

സ്റ്റേവ്, സേവന ദാതാവ് വിലാസം:

കേബിളും നെറ്റാർക്കുകൾ ലിമിറ്റഡ്

ഉപഭോക്തൃ ചാർട്ടർ

കോർപ്പറേറ്റ് ഓഫീസ്: കേന്ദ്ര ഓഫീസ്:

GYS ഗ്ലോബൽ, ടവർ-എ,

4th നില, സെക്ടർ - 125,

നോയിഡ, U.P. - 201301,

ഇന്ത്യ

ഫോൺ: + 91-120 4526757 മധ്യ ഇൻഡസ്ട്രിയൽ എസ്റ്റേറ്റ്

4th നില, പാണ്ഡുരംഗ് Budhkar മാർഗ്, വർളി,

മുംബൈ - 400 013

പി: (022) 24831438/39 എഫ്: (022) 24900302

വെബ്സൈറ്റ്: www.sitinetworks.com

ബി - സേവനങ്ങളുടെ സേവന ദാതാവ് കഴിച്ചു എവിടെ അത്തരം സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാണ് ഭൂപ്രദേശങ്ങൾ വിശദാംശങ്ങൾ അടക്കം:

നാം രജിസ്ട്രേഷൻ ഇല്ലാതെ മിസ്സൗള രജിസ്റ്റർ ചെയ്തു. F.No.9 / 50/2012 കേബിൾ ടെലിവിഷൻ നെറ്റാർക്കുകൾ ചട്ടങ്ങളിലെ ചട്ടം 11 സി 1994 കീഴിലും ഡിജിറ്റൽ സ്റ്റാൻഡേർഡ് ഡെഫനിഷൻ ("എസ്ഡി") ടെലിവിഷൻ ചാനലുകളും ഹൈ ഡെഫനിഷൻ ("എച്ച്ഡി") ഓഫർ മോഡ് മറ്റ് മൂല്യം ഒരു വഴി ചേർത്തു സേവനങ്ങൾ (1) കേബിൾ ടെലിവിഷൻ നെറ്റാർക്കുകൾ ഡിജിറ്റൽ Addressable സിസ്റ്റം ("ഡിഎഎസ്") കേന്ദ്ര സർക്കാർ നോട്ടീഫൈ സെക്ഷൻ 4A കീഴിൽ മേഖലകളിൽ (റെഗുലേഷൻ) ആക്ട്, 1995 (1995 7) താഴെ ഭൂമിശാസ്ത്രപരമായ പ്രദേശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടുന്ന:

നഗ്നന്റസദ്ധന കോൺടാക്റ്റ് വിലാസവും

ന്യൂഡൽഹി എസ്റ്റേറ്റ് ഹൗസ്, ബി-10, ലോറൻസ് റോഡ് Indl. ഏരിയ, ന്യൂഡൽഹി - 110 035

കൊൽക്കത്ത 4 ഫ്ലോർ, പവർ ഗ്രിഡ് കെട്ടിട പ്ലോട്ട് no.J-1/15, ബ്ലോക്ക് ഇ.പി. സെക്ടർ വി സാൾട്ട് ലേക് ഇലക്ട്രോണിക്സ് കോംപ്ലക്സ്, കൊൽക്കത്ത -700091

മുംബൈ 4 നില, മധു ഇൻഡസ്ട്രിയൽ എസ്റ്റേറ്റ്, പാണ്ഡൂരംഗ് Budhkar മാർഗ്, വർളി, മുംബൈ 400 013.

നോയ്ഡ എഫ്സി-09, ഗേറ്റ് No.3 സെക്ടർ 16A, നോയിഡ, യു.പി. - 201301

ബംഗളൂരു യുണൈറ്റഡ് മാൻഷൻ, 3rd നില, 39, മഹാത്മാ ഗാന്ധി റോഡ്, ബംഗളൂരു - 560001

ഇൻഡോർ 201-203 "Gravity ടവർ" 3rd നില, സ്ഥലം പരിശോധന. അഗർവാൾ സ്റ്റോറുകൾ, സമീപ Janjeerwala സ്കവയർ, ഇൻഡോർ - 452 001 (M.P.)

അലഹബാദ് 16/8 T.B. SAPRU റോഡ്, വ്യന്ദാവൻ ബീഹാർ കോളനി സിവിൽ ലൈൻസ്, അലഹബാദ് - 211001

കാൻപൂർ c / o അവനിൽ MOHNI കമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ, 122/227 SAROJNI നഗർ കാൻപൂർ 208005

വാരാണസി ഡി-57 / 3-1 3 ലോക്ക് നില NIP ബിൽഡിംഗ്, SIDHGIRI ബാഗ് റോഡ്, SIGRA വാരണാസി -221010

ഭോപ്പാൽ പ്ലോട്ട് No.109, 2nd ഫ്ലോർ, എം.പി. നഗർ സോൺ 2, ഭോപ്പാൽ-462011

ജബൽപൂർ പ്ലോട്ട് No.8 / 3, പ്ലോട്ട് No.24 / 1, വിവേകാനന്ദ വാർഡ്, Baldeobag, ജബൽപൂർ-482002

പൊതു ഇമെയിൽ ID: siticare@sitinetworks.com

പൊതു വിവരങ്ങൾ നമ്പർ: 1800-1234-001

സി - നിബന്ധനകളും മൾട്ടി സമ്പ്രദായം ഓപ്പറേറ്റർ ഓഫർ സേവനവ്യവസ്ഥകളും:

നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും സാഫ് (സബ്സ്ക്രൈബർ അപേക്ഷാ ഫോറം) പോലെ പരാമർശിച്ചു

1. ഈ ചാർട്ടർ അംഗീകരിക്കൽ:

ഈ ചാർട്ടർ ഇൻ അതിന്റെ വിലാസത്തിൽ ഞങ്ങളുടെ ബന്ധപ്പെട്ട ലിങ്ക്ഡ് ഓപ്പറേറ്റർ അത് മടങ്ങുകയായിരുന്ന അല്ലെങ്കിൽ SCNL ഡിജിറ്റൽ addressable സേവനം ഉപയോഗപ്പെടുത്തി, നിങ്ങൾ താഴെ (അതിന്റെ അറ്റാച്ചുമെന്റുകളോട് ഇവിടെ അറ്റാച്ച് ചെയ്തുകൊടുക്കുക) ഈ ചാർട്ടർ സ്വീകരിക്കുകയും അതിന്റെ കർശനമായി അംഗീകരിക്കുന്നുവെന്ന് വഴി അവർ കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി പോലെ നിബന്ധനകളുണ്ട്. നിങ്ങൾ ഈ ചാർട്ടർ സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്യരുത്, നിങ്ങൾക്ക് SCNL ഇവിടെ നൽകുന്ന സേവനങ്ങളും ഉപയോഗപ്പെടുത്താൻ പാടില്ല. ഈ ചാർട്ടർ ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കാൻ നിങ്ങൾ സമയം ദയവായി. ഈ ചാർട്ടറിന്റെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഇത്തരം മാറ്റങ്ങൾ പോസ്റ്റ് ചെയ്തുകൊണ്ട് SCNL വഴി കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി ചെയ്യാം. www.sitinetworks.com ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഒരു മാറ്റം ശേഷം നിങ്ങൾക്ക് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് തുടർച്ചയായി SCNL ചെയ്തത് അറിയിച്ചു വെബ്സൈറ്റിൽ അത്തരം മാറ്റി നിബന്ധനകൾ നിങ്ങൾ സ്വീകാര്യത സ്ത്രീകളുമാണ് ചെയ്യും.

ഉപഭോക്തൃ വാഗ്ദാനം ഉപകരണങ്ങളുടെ 2. വിശദാംശങ്ങൾ:

"STB" (സെറ്റ് ടോപ്പ് ബോക്സ്) ഘടിപ്പിച്ച ഒരു ഉപകരണം, എന്നാണ്, അല്ലെങ്കിൽ ഒരു PVD ഭാഗമാണ് ഏത് പേരുള്ള ഒരു സബ്സ്ക്രൈബർ പരിഗണിക്കാതെ ഒരു addressable സിസ്റ്റം വഴി എൻക്രിപ്റ്റുചെയ്ത ആൻഡ് descrambled ഫോം സബ്സ്ക്രൈബറുചെയ്തു ചാനലുകൾ ലഭിക്കുന്ന അനുവദിക്കുന്നു ബ്രാൻഡ് അല്ലെങ്കിൽ നിർമ്മാണത്തിനുപയോഗിക്കുന്ന അല്ലെങ്കിൽ ഏറ്റെടുക്കൽ ഉറവിട പേ ചാനലുകളാണ് കാണാൻ സബ്സ്ക്രൈബർ പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കാൻ.

"വി.സി." (കണ്ടവയുടെ കാർഡ്) സ്മാർട്ട് കാർഡ് അംഗീകരിച്ചതിനാൽ യഥാവിധി STB ചേർത്തു വരുമ്പോൾ ഏത് SCNL, വഴി ബ്രാൻഡഡ് മാർഗങ്ങൾ, സബ്സ്ക്രൈബർ

സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം തേടി ആ സേവനം അതിന്റെ പങ്കു ഡീകോഡ് ചെയ്യുന്നത് STB പ്രാപ്തമാക്കുന്നു.

"രള" (സബ്സ്ക്രൈബർ പരിസരങ്ങൾ എക്യുപ്മെന്റ്, പുറമേ തെങ്ങൊന്നിന് / "കസ്റ്റമർ പ്രിമൈസസ് എക്യുപ്മെന്റ്" എന്നാണ് വിളിക്കുക സമയങ്ങളിൽ) STB വിസി, മറ്റ് ഉപകരണങ്ങളും ഉപകരണങ്ങളുടെയും / ഉപകരണം () ഇൻസ്റ്റാൾ / സബ്സ്ക്രൈബറുചെയ്യാത്ത പ്രാപിക്കാൻ സബ്സ്ക്രൈബർ പരിസരങ്ങൾ സ്ഥാപിക്കും അർത്ഥമാക്കുന്നത് സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം എൻക്രിപ്റ്റുചെയ്യാത്ത ആൻഡ് descrambled രൂപത്തിൽ ചാനലുകൾ.

3. സേവന, ഇൻസ്റ്റലേഷനും ആക്സസ്:

(എ) സേവനം - ലേക്ക് ആൻഡ് സാഫ് നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായി വിധേയമായി SCNL SCNL ന്റെ കവറേജ് ഏരിയ രള ഒരേയൊരു SCNL അല്ലെങ്കിൽ പുറമേ അതിന്റെ ലിങ്ക്ഡ് ഓപ്പറേറ്റർ, കണക്റ്റുചെയ്തതായി, ഇൻസ്റ്റാൾ ചെയ്യാൻ നുള്ളിൽ നിങ്ങളുടെ ഓഫീസ് / വാസസ്ഥലമായ നിങ്ങളോടു നൽകും SCNL പുറമേ STB വഴി വരിക്കാരുടെ പരിസരങ്ങൾ നേരിട്ട് അംഗീകൃത ഉണ്ടാക്കിയ SCNL നൽകിയിരിക്കുന്ന സേവനങ്ങൾ ഏതെങ്കിലും മൂല്യവർധിത സേവനങ്ങൾ നൽകും.

(ബി) ഇൻസ്റ്റലേഷനും പ്രവേശനം - SCNL സന്ദർശനം നടത്തി മുമ്പായി ഇൻസ്റ്റലേഷൻ സന്ദർശനങ്ങൾ ഷെഡ്യൂൾ ചെയ്യും

(ബി) ഇൻസ്റ്റലേഷനും പ്രവേശനം - സന്ദർശിക്കുക നിർമ്മിച്ചിരിക്കുന്നത് നിങ്ങൾ ആരെങ്കിലും STB ബന്ധിപ്പിച്ചു കഴിയുന്ന ഉപയോഗിച്ച് "കാഴ്ചാ ഉപാധി കളെ" ഞങ്ങൾക്കുണ്ട് വരും മുമ്പ് SCNL നിങ്ങളുമായി ഇൻസ്റ്റലേഷൻ സന്ദർശനവേളയിൽ ഷെഡ്യൂൾ ചെയ്യും. അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾ വേണ്ടി ഏതെങ്കിലും അംഗീകൃത വ്യക്തി ഇൻസ്റ്റലേഷൻ സമയത്ത് വാസസ്ഥലമായ / ഓഫീസ് / വീട്ടിൽ ഉണ്ടായിരിക്കണം. സേവന അവസാനിക്കുന്നതും മേൽ, നിങ്ങൾ അതിന്റെ ഉപകരണങ്ങളുടെ ഏതെങ്കിലും / എല്ലാ വീണ്ടെടുക്കാൻ നിങ്ങളുടെ ഹോം / ഓഫീസ് ആക്സസ് / വാസസ്ഥലമായ കൂടെ SCNL നൽകാൻ ബാധ്യതയില്ല പോകും.

(സി) SCNL എക്സിപ്‌മെന്റ് ഉപയോഗിക്കാൻ ജനറൽ അല്ലെങ്കിൽ പ്രത്യേക അവകാശം അത് ഒരു ഒറ്റയടിക്കു വാങ്ങൽ ഇല്ലെങ്കിൽ ഈ സാഫ്റ്റ് ബലത്തിൽ കസ്റ്റമർ ലേക്ക് നൽകിയിട്ടുണ്ട് കണക്കാക്കും. കാർഡ് കാണൽ എപ്പോഴും SCNL സ്വത്തുകൾ തുടരും. സേവന ഭാഗമായി അധികം ഏതെങ്കിലും ആവശ്യത്തിനായി SCNL എക്സിപ്‌മെന്റ് ഉപയോഗങ്ങളെല്ലാം കസ്റ്റമർ വഴി ഈ പരിശീലനം മാനുവൽ ഒരു പൊട്ടൽ ആയിരിക്കും ഒപ്പം SCNL അധികാരം എന്നു ഉടനെ, സേവന വിച്ഛേദിക്കുകയും / അല്ലെങ്കിൽ SCNL എക്സിപ്‌മെന്റ് നീക്കം.

ട്രായ് ജപ്പാന്റെ QoS മാനദണ്ഡങ്ങൾ ആസ്സാം സേവനം 4. SCNL പിന്തുണ പരിപാലനവും:

SCNL വെറുതേ രള സേവന ഉപയോഗം ഉപയോക്തൃ പിന്തുണ നൽകും. പിന്തുണ ലഭ്യമായ വാണിജ്യപരമായി ഉചിതമായ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഇലക്ട്രോണിക് മെയിൽ വഴിയോ SCNL ഇന്റർനെറ്റ് വെബ് സൈറ്റായ, ടെലിഫോൺ വഴിയോ ആയിരിക്കും.

ട്രായ് നിർബന്ധമായുള്ള പദ്ധതികൾ പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുള്ള അതായത് ഹയർ പർച്ചേസ് വാടകയ്ക്ക് പദ്ധതികൾ STBs ന് വാറന്റി STB സജീവമാക്കുന്നതിനും തീയതി മുതൽ മൂന്നു വർഷമാണ്. എന്നാൽ ഒറ്റയടിക്കു വാങ്ങൽ കേബിളും നെറ്റാർക്കുകളുടെ പ്രത്യേക പ്രമോഷണൽ സബ്സിഡിയാണ് പദ്ധതികൾ പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുള്ള STBs വേണ്ടി, വാറന്റി പന്ത്രണ്ടു മാസം ആണ്. ഇല്ല റിപ്പയർ പരിപാലനത്തിനും ചാർജുകൾ വാറന്റി കാലയളവിൽ നിങ്ങൾക്ക് അടയ്ക്കണം ആയിരിക്കും, നൽകിയ STB സാധാരണ പ്രവൃത്തി സാഹചര്യങ്ങളിൽ ഉപയോഗിച്ചു ഒപ്പം തകരാറിലല്ലെന്ന്. വാറന്റി STB ഒഴികെ മറ്റേതെങ്കിലും ഉപകരണങ്ങൾ കഴിയാത്തതു ചെയ്യും. വാറന്റി കാലയളവിൽ STB നിങ്ങളുടെ പരാതിയുടെ രസീത് 24 മണിക്കൂറിനുള്ളിൽ നന്നാക്കിയെടുക്കുകയോ മാറ്റിസ്ഥാപിക്കും. വാറന്റി കാലാവധി ശേഷം, ഞങ്ങൾ 15 / ഓപ്ഷണൽ അടിസ്ഥാനത്തിൽ നിങ്ങൾ ഒരു വാർഷിക അറ്റകുറ്റപ്പണി കരാർ (എഎംസി) അർപ്പിക്കേണം - പ്രതിമാസം. ഇതര, സന്ദർശിക്കുക ഓരോ 50 ഏതെങ്കിലും പരാതി നന്നാക്കൽ ചുമത്തി വില STB പാപമാകുന്നു തലത്തിൽ പ്രകാരം യഥാർത്ഥ അനുസരിച്ച് ബാധകമായിരിക്കും സന്ദർശിച്ച് പോലെ ഈടാക്കും. നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും വിഭാഗം ഈ വേണ്ടി കൂടുതൽ വിശദാംശങ്ങൾ ലഭ്യമാണ്.

എല്ലാ STBs ഇന്ത്യൻ സ്റ്റാൻഡേർഡ്സ്, ബ്യൂറോ ഓഫ് ഇന്ത്യൻ സ്റ്റാൻഡേർഡ്സ് അതുപോലെ അന്താരാഷ്ട്ര സ്റ്റാൻഡേർഡ് ഡി.വി.ബി (സി) സജ്ജമാക്കി പൂർണ്ണമായും പാലിക്കുന്ന.

5. ട്രായ് വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള സേവന പാരാമീറ്ററുകൾ നിലവാര

1. പോലുള്ള കണക്ഷൻ, വിചേദിക്കപ്പെടുന്ന, വീശുന്ന & മടക്കം STB ന്റെ മുതലായവ സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്ന എല്ലാ വിശദാംശങ്ങൾ നൽകുന്ന ഒരു സാധാരണ അപേക്ഷ ഫോം
2. 15 ദിവസം കുറഞ്ഞത് മുൻകൂർ നോട്ടീസ് ഉപഭോക്തൃ സേവനങ്ങൾ വിച്ഛേദിക്കലിനായി വേണ്ടി നൽകാമെന്നായിരുന്നു. അതുപോലെ, ഉപഭോക്തൃ വിച്ഛേദിക്കലിനായി അഭ്യർത്ഥന നടത്തുന്നതിനുള്ള മിനിമം 15 ദിവസം മുൻകൂർ നോട്ടീസ് നൽകാൻ.
3. ദൈവമേ ഒന്നും, STB വാടകയ്ക്ക് ഈടാക്കും പുറമെ, കേസിൽ കണക്ഷൻ പരമാവധി മൂന്ന് മാസം കുറഞ്ഞത് ഒരു മാസം ഒരു കാലയളവിൽ കൺസ്യൂമർ അഭ്യർത്ഥനയെ താൽക്കാലികമായി.
4. ഓപ്പറേറ്ററുകളും പ്രയോഗങ്ങളെക്കുറിച്ച് മാനുവൽ പ്രസിദ്ധീകരിക്കാനും പുറമെ എൻറോൾമെന്റ് സമയത്ത് ഉപഭോക്തൃ അത് നൽകാൻ. പ്രാക്ടീസ് മാനുവൽ കേബിൾ സേവനം ഹിന്ദി & ഇംഗ്ലീഷ് പുറമെ നൽകുന്ന സംസ്ഥാന ഭാഷയിൽ ആയിരിക്കണം.

8 മണിക്കൂറിനകം പ്രതികരിച്ചു ചെയ്യേണ്ട 5. ഉപഭോക്തൃ പരാതികൾ.

6. കേസിൽ ഉപഭോക്തൃ അവൻ ഓപ്പറേറ്റർ നോഡൽ ഓഫീസർ സമീപിക്കാനും, പരാതി സെന്റർ തന്റെ പരാതികളുടെ പരിഹാരം തൃപ്തി വരുന്നില്ല.
7. ഓരോ മിസ്സെുള്ള പ്രി-പെയ്ഡ് & പോസ്റ്റ്-പെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് ഓപ്ഷനുകൾ ഉപയോഗിച്ച് കേബിൾ ടിവി സേവനങ്ങൾ വാഗ്ദാനം ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ബില്ലുകൾ തലമുറയോടു സംബന്ധിച്ച ഉത്തരവാദിത്തം.

ഉപഭോക്താക്കളും അതായത് ഒറ്റയടിക്കു വാങ്ങലിന് STB ന്റെ മൂന്നു പദ്ധതികളും അർപ്പിപ്പാൻ വാങ്ങൽ & വാടകയ്ക്ക് നിയമിക്കുമെന്ന് 8. ഓപ്പറേറ്ററുകളും.

1 വർഷം 9. മിനിമം വാറന്റി STB ന്റെ ഒറ്റയടിക്കു വാങ്ങൽ പദ്ധതി പ്രകാരം ഉപഭോക്തൃ കൈവശപ്പെടുത്തിയ വേണ്ടി നൽകേണ്ടത്.

10. STB ന്റെ ഉപഭോക്തൃ വഴി STB കീഴടങ്ങൽ 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ റീഫണ്ട് വേണ്ടി സെക്യൂരിറ്റി ഡെപ്പോസിറ്റ്.

വാഗ്ദാനം സേവനങ്ങൾ ഒരു നൽകുന്ന വെബ്സൈറ്റ് വിശദാംശങ്ങൾ യാഗം സേവനങ്ങൾ നിരക്ക് 11. ഓരോ മിസ്സെറൂള.

12. മിസ്സെറൂള & കേബിൾ ടി.വി. ഓപ്പറേറ്റർമാർ ഈ ചട്ടങ്ങൾ വ്യവസ്ഥകൾ മുഖ്യ പ്രത്യേകതകൾ കുറിച്ച് പൊതു അവബോധ കാമ്പയിൻ നടത്താനുള്ള.

6. STBs താഴെ പദ്ധതികളിൽ ലഭ്യമാണ്:

മാസം റീഫണ്ട് / വാറന്റി ഓരോ എസ്ഡി ഹാർഡ്ഡയർ പദ്ധതി മൂന്നിലേക്ക് ചാർജുകൾ വാടകയ്ക്ക്

ഓപ്ഷൻ - ഞാൻ രൂപ. 36 മാസം സെക്യൂരിറ്റി ഡെപ്പോസിറ്റ് ഏതാറ്റും 400 സെക്യൂരിറ്റി ഡെപ്പോസിറ്റ് Rs.55.66 + നികുതി. 36 മാസത്തിനുശേഷം റീഫണ്ട് നികുതി. 36 മാസം അറ്റകുറ്റപ്പണി വാറന്റി.

ഓപ്ഷൻ രണ്ടാമൻ രൂപ. 36 മാസം സെക്യൂരിറ്റി ഡെപ്പോസിറ്റ് ഏതാറ്റും 800 സെക്യൂരിറ്റി ഡെപ്പോസിറ്റ് Rs.50.66 + നികുതി. 36 മാസത്തിനുശേഷം റീഫണ്ട് നികുതി. 36 മാസം അറ്റകുറ്റപ്പണി വാറന്റി.

ഓപ്ഷൻ മൂന്നാമൻ രൂപ. 36 മാസം സെക്യൂരിറ്റി ഡെപ്പോസിറ്റ് ഏതാറ്റും 400 സെക്യൂരിറ്റി ഡെപ്പോസിറ്റ് Rs.46.80 + നികുതി. 36 മാസത്തിനുള്ളിൽ ക്രമീകരിക്കാവുന്ന നികുതി. 36 മാസം അറ്റകുറ്റപ്പണി വാറന്റി.

ഓപ്ഷൻ ഐ.വി. രൂപ. 36 മാസം സെക്യൂരിറ്റി ഡെപ്പോസിറ്റ് ഏതാറ്റും 800 സെക്യൂരിറ്റി ഡെപ്പോസിറ്റ് Rs.32.93 + നികുതി. 36 മാസത്തിനുള്ളിൽ ക്രമീകരിക്കാവുന്ന നികുതി. 36 മാസം അറ്റകുറ്റപ്പണി വാറന്റി.

സ്കീം രണ്ടാമൻ

((പ്രത്യേക കേബിളും പദ്ധതി) ഒറ്റത്തവണ STB ആക്റ്റിവേഷൻ ആരോപിക്കുന്നതുപോലെ Rs.1091.7

ഇല്ല ബാലൻസ് തുക ഏതാറ്റും. നികുതി 36 മാസം ഉപയോഗം കാലയളവിൽ നേരെ ആനുപാതിക തുക എന്ന കിഴിവ് പോസ്റ്റ് ചെയ്യുക. അറ്റകുറ്റപ്പണി വാറന്റി ഒരു വർഷം പിന്നീട് ഈടാക്കുന്ന പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു.

(എല്ലാ വിലകളും മുകളിൽ ബാധകമായ നികുതികൾ ഉൾപ്പെടുത്താത്തത്, അവ താളിന്റെ വിധേയരാണ്)

നിരക്കുകൾ മാത്രമാണ് മുകളിലത്തെ സ്റ്റാൻഡേർഡ് ഡെഫനിഷൻ STBs വേണ്ടി മാത്രം ബാധകമാണ്. എച്ച്ഡി STBs നമ്മുടെ വെബ്സൈറ്റ് www.sitinetworks.com സന്ദർശിക്കുക

ഒരു STB വേണമെന്നുണ്ടെങ്കിൽ, ദയവായി അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ പ്രാദേശിക കേബിൾ ഓപ്പറേറ്റർ അടുത്തുള്ള SCNL ഓഫീസ് ബന്ധപ്പെടുക. നിങ്ങളുടെ സ്വകാര്യ വിശദാംശങ്ങളും സേവനത്തിനായി ഒരുവർഷമായിരിക്കും വയ്ക്കുന്ന പരിസരത്തിൽ സബ്സ്ക്രൈബർ അപേക്ഷാ ഫോം (സാഫ്) അപ്പ് നിറയ്ക്കുക. സേവനത്തിന്റെ തരം തിരഞ്ഞെടുക്കുക STB പദ്ധതി ആവശ്യമാണ് ഉചിതമായ പണം.

കൊണ്ടുപോകും നിങ്ങളുടെ വിലാസം തെളിവിന്റെ ഫോട്ടോ തിരിച്ചറിയൽ സമർപ്പിക്കാൻ ഉറപ്പാക്കുക. നിങ്ങൾ മികച്ച ആശയവിനിമയം പതിവ് അപ്ഡേറ്റുകൾക്കായി, ഒരു രജിസ്റ്റർ മൊബൈൽ നമ്പർ ഒറ്റ മൊബൈൽ നമ്പർ എൻറോൾ ഉറപ്പാക്കാൻ. ഇമെയിൽ ഐഡി മെച്ചപ്പെട്ട സേവനം മാനദണ്ഡങ്ങൾ സുഗമമാക്കും ചെയ്യും.

സാഫ് ഒരു തനിപ്പകർപ്പ് ഒരു അംഗീകാരമായിട്ടാണ് പകർപ്പ് ആയി നിങ്ങൾക്ക് വിതരണം ചെയ്യും. ദയവായി ഉദ്ധരിക്കട്ടെ ഭാവിയിലെ എല്ലാ കത്തുകളിൽ സാഫ് നമ്പർ അല്ലെങ്കിൽ അപ്പുകൾ പിന്തുടരുക. പരിപാടി, STB ഉള്ളിൽ 2 പ്രവർത്തി ദിവസങ്ങളിൽ (സാധ്യതാ വിധേയമായി) ഇൻസ്റ്റോൾ ചെയ്തിട്ടില്ല 15 / ഒരു റിബേറ്റ് - ആദ്യ അഞ്ച് ദിവസം പ്രതിദിനം ഒപ്പം 10 / - പ്രതിദിനം പിന്നീട് സബ്സ്ക്രൈബർ നൽകും.

നിങ്ങളുടെ ചാനലുകൾ / പാക്കേജുകൾ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നു

ഇപ്പോൾ STB ഇൻസ്റ്റാൾ, നിങ്ങൾ കാണാനും അതിനനുസരിച്ച് നിങ്ങളുടെ പ്രതിമാസ ബിൽ തീരുമാനിക്കാനുള്ള ആഗ്രഹിക്കുന്ന ചാനലുകൾ തിരഞ്ഞെടുക്കാൻ വേണമെങ്കിൽ.

നിങ്ങളുടെ ഇവിടത്തെ, നിങ്ങളുടെ സമയം എടുത്തു നിങ്ങളുടെ കുടുംബം ആവശ്യമായതിനാൽ എന്തു പഠിക്കാൻ പല പറയാനില്ല. നിങ്ങൾ ഇപ്പോൾ ബേസിക് സർവീസ് ടയർ (BST) ഓപ്റ്റ് തിരഞ്ഞെടുക്കാം. നിങ്ങളിൽ ലഭ്യമാക്കാം എന്ന് ചാനലുകളുടെ എണ്ണം ഇതിൽ 19 ജപ്പാന്റെ ദൂരദർശൻ ചാനലുകളാണ് നൂറു ചാനലുകൾ ആണ്. BST attractively 100 / വിലയുള്ള - മാസം നികുതികളും ശതമാനം.

നിങ്ങൾക്ക് BST ഒഴിവാക്കി നേരിട്ട് SCNL ഓഫർ പാക്കേജുകൾ ഏതെങ്കിലും തിരഞ്ഞെടുക്കുക അല്ലെങ്കിൽ ചാനൽ അഭ്യർത്ഥന ഫോം (CRF) സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള നിരക്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ ഒരു ല Carte മോഡിൽ അല്ലെങ്കിൽ പാക്കേജുകളായി പേ ചാനലുകളാണ് ഇരുവരും ഒരു കോമ്പിനേഷൻ ഒന്നോ അതിലധികമോ തിരഞ്ഞെടുക്കാം. എല്ലാ വിലകളും നികുതി ഉള്ളവയാണ്.

നിങ്ങൾ സബ്സ്ക്രൈബ് ചെയ്തിരിക്കുന്ന എന്നു പാക്കേജിന്റെ ഫോമിന്റെ ഭാഗമായ ഏതെങ്കിലും ചാനൽ ഞങ്ങളുടെ നെറ്റ്വർക്കിലെ ലഭ്യമല്ല ചെയ്താൽ പിന്നെ ആ പാക്കേജ് നിങ്ങളുടെ സബ്സ്ക്രൈബ് ചെയ്ത ചാർജുകൾ ആ ചാനലിന്റെ ഒരു ല Carte നിരക്ക് തുകയ്ക്ക് തുല്യമായ കുറയ്ക്കപ്പെടുന്ന ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക. അത്തരം ഒഴിവാക്കുന്ന ഞങ്ങളുടെ നെറ്റ്വർക്കിലെ അത്തരം ചാനൽ ലഭ്യമല്ലാത്തതിനാൽ തീയതി മുതൽ ഫലപ്രദമായ ആകും.

ട്രായ് താരിഫ് ഓർഡർ പുറമെ BST ലെ നിർബന്ധമായും ചാനലുകളിൽ നിന്നും, കേബിൾ ഓപ്പറേറ്റർമാർ മൾട്ടി സിസ്റ്റം ഓപ്പറേറ്റർസ് (MSOs) ഉപഭോക്താക്കൾ വിവിധ വിഭാഗങ്ങളിൽ അഞ്ച് ചാനലുകൾ കുറഞ്ഞത് നൽകാൻ വരും കൊടുക്കുന്നു.

റീജണൽ, സംഗീതം, വാർത്ത, സിനിമകൾ, സ്പോർട്സ്, കിഡ്സ് വിജ്ഞാനവിനോദം ജീവിതശൈലിയും - ഏത് ട്രായ് പേരിട്ടിരിക്കുന്നത് കലാപരങ്ങൾ ജനറൽ വിനോദം ചാനലുകൾ (ജി.ഇ.സി) ഇംഗ്ലീഷ്, GEC- ഹിന്ദി, ജി.ഇ.സി ഇരിക്കുന്നു.

SCNL പതിനഞ്ച് ദിവസം നാം ഏതെങ്കിലും ചാനൽ വിമാന എടുത്തുകളയും അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ചാനലിന്റെ എക്സിബിഷൻ നിർത്തുകയാണെങ്കിൽ മുമ്പ്, മുൻകൂർ നോട്ടീസ് തരും (സംരക്ഷിക്കാനും നമ്മുടെ നിയന്ത്രണത്തിലല്ലാത്ത പ്രകൃതി ദുരന്തങ്ങൾ എന്നിവ കാരണങ്ങൾ കേസുകളിൽ ഒഴികെ). നോട്ടീസ് പ്രാദേശിക പത്രത്തിൽ പ്രസിദ്ധീകരിച്ച നിങ്ങളുടെ ടിവി സ്ക്രീനിൽ ചുരുളുകൾ പ്രദർശിപ്പിക്കുകയും കിട്ടും.

നിങ്ങൾക്ക് പ്രീ-പെയ്ഡ് അല്ലെങ്കിൽ പോസ്റ്റ്-പെയ്ഡ് ബില്ലിംഗിനായി ഒഴിവാക്കാം. നിങ്ങൾ പോസ്റ്റ് പെയ്ഡ് ബില്ലിംഗിനായി തിരഞ്ഞെടുക്കുകയാണെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ ബില്ലുകൾ ബിൽ തീയതി 15 ദിവസത്തിനകം പെയ്ഡ് ഉറപ്പാക്കാൻ ഞങ്ങൾക്കുണ്ട്. ഇതിൽ വീഴ്ച 12% ലഭിതമായ പലിശ പിഴ ചെയ്യും.

ഉണ്ടാക്കി ചാനലുകളുടെ നിര പ്രകാരം ആദരവായി LCO / SCNL ഓഫീസ് നൽകുകയും അതുവഴി ചാനലുകൾ നിങ്ങളുടെ STB അംഗീകൃത കഴിയും, സ്റ്റാൻഡ്ബൈ / നടപ്പിലാക്കുന്ന മോഡിൽ STB പ്രമാണിച്ചു.

അതിന്റെ പരിചിതമാകുന്നതിനെ STB പെട്ടി അകത്ത് ആണ് STB മാനുവൽ ദയവായി വായിക്കുക. നിങ്ങൾക്ക് എന്തെങ്കിലും പ്രയാസങ്ങൾ തൽസ്ഥാനത്തുനിന്ന് SCNL ഹെൽപ്പ്ലൈൻ വിളിക്കുക.

7. ചുമതലകളിൽ:

(ഐ) ബില്ലുകൾ നിക്ഷേപിക്കാൻ കാലാകാലങ്ങളിൽ അറിയിക്കും പോലെ വരില്ല ബില്ലുകൾ പരാമർശിച്ച പെയ്മെന്റിന്റെയും തീയതി ഉള്ളിൽ, ഒന്നുകിൽ കേന്ദ്രങ്ങളിൽ പരസ്യമായി വഴി ബില്ലുകൾ ശേഖരങ്ങൾ SCNL വഴി അറിയിക്കുകയും അറിയിക്കും അത്തരം മോഡിൽ, അതിന്റെ ഉന്നയിക്കുകയും പെയ്മെന്റുകൾ നിയുക്ത ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ ബില്ലിംഗ് തുക നിക്ഷേപിക്കുന്നു വഴി, അല്ലെങ്കിൽ അംഗീകൃത വ്യക്തികളെ / കേബിൾ ഓപ്പറേറ്റർമാർ അതേ ചെറിയഭാഗം,

(II) മാത്രം അത്തരം STB ഉപയോഗിക്കാനും അതിന്റെ നെറ്റർക്ക് അനുരൂപമായ, സബ്സ്ക്രൈബർ നാമത്തിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള SCNL, വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള പോലുള്ള വിസി മാത്രമേ ഇത്തരം STB ഇഷ്യൂ പകരമാവില്ല.

(III) നല്ല സംരക്ഷണം SCNL ഓഫ് STB / വിസി എന്ന, SCNL ലേക്ക് എഴുതിയെടുക്കുന്നുണ്ട് അല്ലെങ്കിൽ STB ഇല്ലാതെ വിസി നഷ്ടം / തെറ്റൽ കാര്യത്തിൽ ഉടനെ തന്നെ പിടിച്ചു അടുത്തറിഞ്ഞ ചെയ്യുക. SCNL അതിന് ന്യായമായ സമയത്തിനുള്ളിൽ അതേ നിഷ്ക്രിയമാക്കിയേക്കുമെന്നും ചെയ്യും. അങ്ങനെ നിർജീവമാക്കി വരേ സബ്സ്ക്രൈബർ പറഞ്ഞു വിസി ന് ചിലവുകളാണ് ബാധ്യതകൾക്ക് തുടർന്നും,

(IV) ഉപയോഗിക്കാൻ ഒരു വിധത്തിലും ഡി, (ടിവി / PVD ഒഴികെ) SCNL എന്ന, രേഖപ്പെടുത്തുന്നതിൽ ഉപകരണങ്ങൾ (ങ്ങൾ) ലഭിക്കുന്നത് മുമ്പോ ശേഷമോ ഒന്നുകിൽ STB ഇൻസ്റ്റാൾ, SCNL ചുമതലപ്പെടുത്തുന്ന വ്യക്തമാക്കിയ ഉപകരണങ്ങൾ പുറമെ

(V) നല്ല തൊഴിലാളി അവസ്ഥ STB / വിസി നിലനിർത്താൻ, റിപ്പയർ, മാത്രം ഏജന്റ്സ് അല്ലെങ്കിൽ ഏജൻസികളിൽ നിന്നും STB മാറ്റി പകരം അംഗീകരിച്ചാൽ അല്ലെങ്കിൽ SCNL നാമനിർദ്ദേശം

(VI) SCNL എന്ന രേഖാമൂലമുള്ള സമ്മതം / അംഗീകാരം ഇല്ലാതെ വരിക്കാരുടെ പ്രമേയങ്ങളിൽ നിന്ന് STB / വി.സി നീക്കം അല്ലെങ്കിൽ മാറ്റണമെന്ന് അല്ല

(VII), പകരമാവില്ല വിൽക്കാനോ നൽകുക, പണയം, മോർട്ട്ഗേജ്, കടം underlet, ഷിഫ്റ്റ്, നീക്കം എക്സ്ചേഞ്ച്, പരിഷ്കരിക്കുക രൂപാന്തരം ദുരുപയോഗം അല്ലെങ്കിൽ മുദ്ര (STB ഉദ്ഘാടന തടയാൻ കാണുക) വിസി ഉൾപ്പെടെ STB കൂടെ

അതിക്രമങ്ങളേയും. സബ്സ്ക്രൈബർ വഴി ഏതെങ്കിലും ആക്ട് കരാറിൽ അതിന്റെ കർത്തവ്യവും ലംഘിച്ചാൽ പുറമേ വരിക്കാരുടെ ഭാഗത്തെ മനഃപൂർവ്വ ക്രിമിനൽ വീഴ്ച / അല്ലെങ്കിൽ കമ്മീഷൻ കരുതേണ്ടതാണ്.

(എട്ടാമൻ) എല്ലാ സഹായങ്ങളും നൽകാൻ, ഏത് SCNL ന്യായമായും ലഭിക്കും പ്രതീക്ഷിക്കുന്നത് ചെയ്തേക്കാം ഈ സാഫ് നിബന്ധനകൾ ബന്ധപ്പെട്ട്.

(IX) പ്രഭാവം ഉണ്ട്, കടൽക്കൊള്ള അല്ലെങ്കിൽ പ്രവർത്തനങ്ങളിൽ പൂരങ്ങളുടെ ദിവസമല്ല, SCNL, സാറ ട്രാൻസ്മിറ്റർ അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം ട്രാൻസ്മിഷൻ ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റ് ഏതെങ്കിലും വ്യക്തികളുടെ വ്യാപാര മുദ്രാ പകർപ്പവകാശ ലംഘന ആൻഡ് ഉമ്മന് ചാണ്ടിയുടെ കലാശിക്കും കഴിക്കുന്ന

(X) വിതരണം അല്ല വിതരണം വരിക്കാരുടെ പ്രമേയങ്ങളിൽ നിന്ന് സിഗ്നലുകൾ ഏതെങ്കിലും അയൽ പ്രമേയങ്ങളിലേക്ക്

(XI) സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ ചാർജ്ജ് / ചുമത്തിയ ബിൽ / പ്രസ്താവന ലഭിച്ചു രണ്ട് (2) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഷഫീഖ് SCNL, ബില്ലിംഗ് ഏതെങ്കിലും ക്രമക്കേട്

(XII) SCNL മുൻകൂർ അനുമതിയില്ലാതെ, സബ്സ്ക്രൈബർ അധികാരം എന്നു ട്രാൻസ്ഫർ ചുമതലപ്പെടുത്തുന്നതും കാരണവശാലും മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തി / കക്ഷി, ഇവിടെ സൂചിപ്പിച്ച അതിന്റെ കടമകളും ബാധ്യതകളും

(XIII) SCNL കൂടെ നിക്ഷേപിക്കാൻ, വരിക്കാരുടെ പലിശരഹിത സെക്യൂരിറ്റി ഡെപ്പോസിറ്റ് വഴി കേന്ദ്രമായി വാടകയ്ക്ക് പദ്ധതി / ഹയർ പർച്ചേസ് സ്കീം പ്രകാരം അത്തരം തുക

(പതിനാലാമൻ) SCNL പ്രതിമാസ വാടക ചാർജ്ജുകൾ / ഹയർ പർച്ചേസ് നിരക്കുകൾ നൽകേണ്ടി

(XV) STB / വിസി, ഏതെങ്കിലും കക്ഷി കരാറിന്റെ അവസാനിപ്പിക്കലിനെ, SCNL തിരികെ നല്ല തൊഴിലാളി അവസ്ഥ

(പതിനാറാമൻ) സബ്സ്ക്രൈബർ ഏർപ്പെടുന്നത് എങ്കിൽ (തന്നെത്തന്നെ വേണ്ടയോ മറ്റൊരു വ്യക്തിയോ സഹകരണത്തോടെ), അല്ലെങ്കിൽ പൈറസി (ഏതെങ്കിലും പകർപ്പവകാശ ലംഘനം ഉൾപ്പെടെയുള്ള, ട്രേഡ് മാർക്ക് മുതലായവ) സരോ ഏതെങ്കിലും കുറ്റകൃത്യത്തിനു ത്, പൂരങ്ങളുടെ മറ്റൊരു വ്യക്തിയോ കാരണമാകുന്നു ഏതെങ്കിലും പ്രക്ഷേപകരിൽ എന്ന അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും മറ്റ് വ്യക്തി SCNL, വരിക്കാരന് നിർജ്ജീവമാക്കുന്നതിന് അവകാശമു് ബാധകമായ നിയമങ്ങൾ / ചട്ടങ്ങൾ / സമയ സേനയിലെ ആരോപണത്തിൽ നിയന്ത്രണങ്ങൾക്ക് വിധേയമാണ് കൂടാതെ ഉടനെ കരാർ അവസാനിപ്പിക്കാനുള്ള അവകാശം ഉണ്ട്,

അത്തരം നിർജീവമാക്കുന്നതിനെപ്പറ്റി, പര്യവസാനം പുറമേ ആയിരിക്കും മറ്റെവിടെയെങ്കിലും കരാർ പരാമർശിച്ചു പ്രത്യാഘാതങ്ങൾ ആൻഡ് പെനാലിറ്റികളിൽ

(ഏറെനേരംവിച്ഛേദിക്കപ്പെട്ടു) ഏതെങ്കിലും കേടുപാടുകൾ, നഷ്ടം, മോഷണം അല്ലെങ്കിൽ STB / വി.സി തുടങ്ങിയവ വരിക്കാരന് അക്കൗണ്ടിൽ ആയിരിക്കും, സബ്സ്ക്രൈബർ SCNL ഇത്തരം STB / വി.സി വില ചെറിയഭാഗം നല്ല അത്തരം കേടുപാടുകൾ, നഷ്ടം, മോഷണം മുതലായവ ഉണ്ടാക്കുവാൻ നൽകാ ആയിരിക്കും

(Xviii) സാഫ് നിബന്ധനകൾ വരിക്കാരന് സബ്സ്ക്രൈബർ ശരിയായ വ്യക്തിപരമായ മൂന്നാം കക്ഷി അനുകൂലമായി അവനെ നിയോഗിക്കപ്പെടുകയോ കൈമാറ്റം വരികയില്ല. അതിൽ അടങ്ങിയിട്ടുള്ള പ്രകടിപ്പിച്ചു ഉപജീവനം വിരുദ്ധമായി പ്രാബല്യത്തിൽ ഏത് മാറ്റത്തിനോ നിയമനം അതിന്റെ കടപ്പാടാണ് / ബാധ്യതകളും സബ്സ്ക്രൈബർ മുക്തനാക്കിയില്ല എന്നു

(പ്രേയസിയോട്) എല്ലാ നികുതികളും, ചാർജ്ജ്കളും അല്ലെങ്കിൽ ചുമത്തിയ പേയ്മെന്റ് നൽകുന്നു, ശിക്ഷ കേടുപാടുകൾ സെറ്റ് തുടങ്ങിയ സമയം സേനയിലെ ആരോപണത്തിൽ അടിച്ചേൽപ്പിക്കുകയും അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ചട്ടം കീഴിൽ.

8. നിങ്ങളുടെ ഉറപ്പുകളും നിവേദനങ്ങളും Indemnifications:

(എ) വാറന്റുകളും പി. നിങ്ങൾ, അക്കാര്യാം, ആ പ്രതിനിധീകരിക്കുന്നു: നിങ്ങൾ ഒരു പ്രധാന ആകുന്നു; നിന്നെ ഈ ചാർട്ടർ പ്രകാരം സേവനത്തിന്റെ ഉപയോഗിക്കും; നിങ്ങൾ അതിൽ ആവശ്യമുള്ള എല്ലാ പേയ്മെന്റുകൾ; നിങ്ങൾ ഇന്ത്യയുടെ വിഹിതമായ റസിഡന്റ് അല്ലെങ്കിൽ ഒരു ഇന്ത്യൻ പൗരൻ ആകുന്നു.

(ബി) നഷ്ടപരിഹാരം: നിങ്ങൾ ഹർജികൾ നിലനിർത്തുവാനുമുള്ള ആയിരപ്പിൻ SCNL (അതിന്റെ അഫിലിയേറ്റുകളോ ഓഹരി, ഓഫീസേഴ്സ്, ഡയറക്ടർമാർ, ജീവനക്കാർ, കോൺട്രാക്ടർമാർ, ഏജന്റുമാരും പ്രതിനിധികൾ) സമ്മതിക്കുന്നു (ഒരുമിച്ച് "SCNL indemnified ഉകെയ്") എന്തുവിലകൊടുത്തും, ക്ലെയിം, ബാധ്യത അല്ലെങ്കിൽ നേരെ ഫലമായി SCNL ഏതെങ്കിലും ചെലവിൽ) Indemnified ഉകെയ് ഈടാക്കുന്നതിന് അല്ലെങ്കിൽ പുറത്തോ.

(ii) ഈ ചാർട്ടർ നിങ്ങളുടെ ലംഘനത്തിനാലോ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ പരസ്യപ്രചരണങ്ങളിൽ ആക്ടിൽ ഉന്നയിച്ച ആവശ്യം;

(iii) നിങ്ങളുടെ മനഃപൂർവ്വ, ഉപേക്ഷ, ഫലദായകത്വം അല്ലെങ്കിൽ കുറ്റകൃത്യങ്ങൾ പിശകോ;

(iii) നിങ്ങളുടെ പാസ്പോർട്ട്, പേര് അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോക്തൃ നാമം ഏതെങ്കിലും അനുചിതമായ ഉപയോഗം;

(iv) മൂന്നാം കക്ഷി അവകാശങ്ങൾ നിങ്ങൾ ലംഘിച്ചാലും. സത്യമാണെങ്കിൽ ശബ്ദത്തിൽ നഷ്ടപരിഹാരം വിധേയരായേക്കും, SCNL / അല്ലെങ്കിൽ ബാധിത SCNL Indemnified കക്ഷികളും നിങ്ങളെ അറിയിക്കാൻ നിങ്ങൾക്കുള്ളത് നിങ്ങളുടെ ഏക ചെലവ് പ്രതിരോധ അവരുടെ പ്രതിരോധം സഹകരിക്കുന്നതായിരിക്കും വല്ല ക്ലെയിം, സംഭവിച്ചാൽ. നിങ്ങളുടെ നഷ്ടപരിഹാര കടപ്പാടുകൾ ഭാഗമായി, നിങ്ങൾക്ക് ഏതെങ്കിലും കുറവാണ് ഇത് തൻറെരക്ഷിതാവായ സേവനം ഉപയോഗിച്ച് അന്വേഷണ ചെലവുകൾ, നിങ്ങളുടെ പ്രവർത്തനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് സമർപ്പിച്ച പരാതികൾ (അല്ലെങ്കിൽ പ്രവർത്തനം നിങ്ങൾ കാരണമായ വേണ്ടി) ലേക്ക് ഉൾപ്പെടെയുള്ള വേണ്ടി SCNL തുകയുടെ അംഗീകരിക്കുന്നു.

9. നിങ്ങളുടെ സ്വകാര്യത വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ:

നിങ്ങളുടെ സ്വകാര്യത വളരെ പ്രധാനമാണ് കണക്കാക്കുന്നത് ഞങ്ങൾ നിങ്ങളുടെ സ്വകാര്യ വിവരങ്ങൾ നിലയിലും സർക്കാർ മറ്റ് നിയമപരമായ അധികൃതർ ആവശ്യമുള്ള ഒഴികെ പുറത്തുള്ള ആരുമായും പങ്കിടില്ല നിങ്ങൾക്ക് ഉറപ്പു.

10. SCNL ന്റെ നിരാകരണവ്യവസ്ഥയും ബാധ്യതയുടെ പരിധി:

(എ) നിങ്ങൾ വ്യക്തമായി മനസ്സിലാക്കുകയും SCNL നൽകിയിരിക്കുന്ന സേവനങ്ങൾ, പിശക് സൗജന്യമായി ഉറപ്പില്ലെന്ന് അല്ല തടസ്സമില്ലാതെ 'സുരക്ഷിതവും അല്ലെങ്കിൽ എല്ലായ്പ്പോഴും ലഭ്യമാണ് അല്ലെങ്കിൽ മതി ശേഷിയുള്ള ലഭ്യമായത് മനസ്സിലാക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും; നിങ്ങൾ ഇവിടെ വ്യക്തമായി ഉപയോഗത്തിലൂടെ SCNL നൽകിയ നിങ്ങളുടെ സേവന സ്വന്തം ഉത്തരവാദിത്തത്തിൽ ആണെന്നും സമ്മതിക്കുന്നു. ഏതെങ്കിലും എല്ലാ SCNL സേവനങ്ങളും ഉൽപ്പന്നങ്ങളും, പ്രകടിപ്പിച്ചിരുന്നു വ്യംഗ്യമായോ ഏതു തരത്തിലുമുള്ള നിരാകരിക്കുന്നു, TITLE അതിരുവിടാതിരിക്കൽ, വ്യാപാരയോഗ്യം ഒരു പ്രത്യേക ഉപയോഗത്തിനായുള്ള പരിമിതി വാറണ്ടി കൂടാതെ ഉൾപ്പെടുത്താതെ "അതുപോലെയും ലഭ്യമല്ല" ലഭ്യമാക്കിയിരിക്കുന്നത് വാറണ്ടി ഏതിനെല്ലാം കഴിയില്ല പുറമെ നിയമപരമായി ഒഴിവാക്കും; SCNL സേവനം നിങ്ങളുടെ പ്രത്യേക PVD പ്രവർത്തിക്കും എന്ന് യാതൊരു വാറന്റിയും നൽകുന്നില്ല. SCNL STB ന്റെ വഴി എപ്പോൾ മൂന്നാം കക്ഷി ഉള്ളടക്കത്തിന് യാതൊരു

ഉത്തരവാദിത്വം, വിവരം, പരിപാടികൾ TRANSMITTED HAS. ഇല്ല ഇവൻ്റീൽ ധനനഷ്ടം ഈ ചാർട്ടർ അല്ലെങ്കിൽ ഇൻസ്റ്റലേഷൻ ഉപയോഗത്താലോ, പരിപാലനം, പരാജയം നീക്കംചെയ്യൽ പ്രവർത്തനമോ സേവനം, സോഫ്റ്റ്‌വെയർ അല്ലെങ്കിൽ യു.എസ് ഉയരാൻ ഇടയുള്ള ശിക്ഷാകരമായതോ ലാഭത്തിൻറെ നാശനഷ്ടങ്ങളുൾപ്പെടെയുള്ള, പ്രത്യക്ഷമായോ പരോക്ഷമായോ പ്രത്യേകമായതോ തൽഫലമായതോ ബാധ്യതകൾക്ക് SCNL ചെയ്യുന്നു SCNL, കരാറടിസ്ഥാനത്തിൽ, ബാധ്യത അല്ലെങ്കിൽ, ബൈ SCNL 'അത്തരം തകരാറുകൾ അറിവുണ്ടെങ്കിൽപ്പോലും ഉണ്ടെങ്കിൽ പോലും.

11. ബന്ധപ്പെടുക ഞങ്ങളുമായി:

ബില്ലിംഗ് വിവരങ്ങൾ: ചോദ്യങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ആശങ്കകൾ. നിങ്ങൾ ചോദ്യങ്ങളോ സംശയങ്ങളോ അല്ലെങ്കിൽ സേവനം ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ പ്രത്യേക അക്കൗണ്ട് ഉപയോഗിച്ച് ഇടയാക്കാം വിലയെ കുറിച്ച് കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾ, ഞങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടുക എങ്കിൽ: SCNL, GYS ഗ്ലോബൽ, ടവർ-എ, 4 നില, സെക്ടർ - 125, നോയിഡ യു.പി - 201301, ഇന്ത്യ.

പൊതു വിവരം: SCNL ആൻഡ് SCNL സേവനങ്ങൾ സേവനത്തിലും പിന്തുണ പൊതുവായ വിവരങ്ങൾക്ക്, ഞങ്ങളുടെ ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ 18001234001. ഞങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടുക നിങ്ങൾക്ക് siticare@sitinetworks.com നമ്മോടു എഴുതാം ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റ് സന്ദർശിക്കുക: www.sitinetworks.com

12. ജൂറിസ്ഡിക്ഷൻ:

ഈ ചാർട്ടർ ഡൽഹി / മുംബൈ / കൊൽക്കത്ത മാത്രം തർക്കങ്ങൾ അധികാരപരിധി വിധേയമാണ്: നിങ്ങളുടെ സേവനം ഒരു സംഗതിയും സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, ഞങ്ങൾ ആദ്യം ഞങ്ങളുടെ കസ്റ്റമർ സർവീസ് വകുപ്പ് ബന്ധപ്പെടാൻ ഞങ്ങൾ. സംശയാസ്പദമായ ബില്ലിംഗ് 30 (മുപ്പതു) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ വരുത്തിയില്ല ബില്ലിംഗ് പരാതികൾ ആദരിച്ചു പാടില്ല.

നിങ്ങളുടെ ആശങ്ക കസ്റ്റമർ സർവീസ് ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റിൽ സംസാരിച്ചു ശേഷം അഭിസംബോധന ചെയ്ത രീതിയും കൊണ്ട് സംത്യപ്തി ഇല്ലെങ്കിൽ, മെയിൽ, വിലാസം ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റ് നിങ്ങളുടെ പ്രതിമാസ ബിൽ ൽ ലിസ്റ്റ് ചെയ്തത്

നിങ്ങളുടെ അവസ്ഥ നോഡൽ ഓഫീസർ രേഖാമൂലം നിങ്ങളുടെ പരാതി സമർപ്പിക്കുക. നിങ്ങൾ തൃപ്തരല്ലാത്തതെന്നും നിലനിൽക്കണം,

ഇനിപ്പറയുന്ന വിലാസത്തിൽ SCNL കോർപ്പറേറ്റ് ഓഫീസ് ബന്ധപ്പെടാം:

SCNL SCNL, GYS ഗ്ലോബൽ, ടവർ-എ, 4 നില, സെക്ടർ - 125, നോയ്ഡ, U.P. - 201301, ഇന്ത്യ അല്ലെങ്കിൽ

siticare@sitinetworks.com: എന്നതിൽ ഞങ്ങളെ മെയിൽ

എല്ലാ പ്രശ്നങ്ങളും, വിവാദങ്ങൾ, അല്ലെങ്കിൽ ലെ അല്ലെങ്കിൽ സർവീസ് ഈ ചാർട്ടർ ബന്ധപ്പെട്ട് ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും വിധത്തിൽ പുറത്തു patties തമ്മിലുള്ള ഉണ്ടാകുന്ന, അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ സമർപ്പിച്ചു ഒപ്പം arbitration. Such ആർബിട്രേഷൻ കെട്ടി സെറ്റിൽ പോകും പൊട്ടൽ ആയിരിക്കും വ്യത്യാസങ്ങൾ ഇന്ത്യൻ ആർബിട്രേഷൻ & അനുരഞ്ജന നിയമത്തിന്റെ നിയമങ്ങൾ അനുസൃതമായി നടത്തി. ഏത് വ്യവഹാരി മുന്നോട്ടുപോകുന്നതിന് സ്ഥലം ഡൽഹി / മുംബൈ / കൊൽക്കത്ത പിടിക്കും. അധികം 'ഒരു വർഷം നടപടി മാർഗത്തിൽ ആദ്യം ഉയരുന്നു തീയതിയ്ക്ക് ശേഷം ആർബിട്രേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ ആക്ഷൻ ഏതെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ ഈ ചാർട്ടർ നിന്നു ഉപഭോക്തൃ സേവനങ്ങൾ ഏതെങ്കിലും ഉപയോഗിക്കുകവഴി വരുന്ന പ്രകൃതിരമണീയമായ ഇല്ല ആവശ്യം ഒരു കക്ഷി കൊണ്ടുവരും. ഡൽഹിയിൽ കോടതികൾ പാർട്ടികൾ താഴെ, മറ്റേതെങ്കിലും കോടതിയിലെത്തിയ ഡൽഹിയിലെ പിന്നീട് ആ മുന്നോട്ട് സമ്മതിക്കുന്നു കൂടുതൽ കോടതികൾ (ദില്ലിയിലെ കോടതികൾ ഉൾപ്പെടെ) തർക്കം അധികാരപരിധിക്ക് ഉണ്ടെങ്കിൽ മാത്രം വ്യവഹാര ആവശ്യത്തിനായി അധികാരപരിധി ഉണ്ടാകും. നിങ്ങൾ താഴെ നിങ്ങൾ മറ്റ് വ്യക്തികളുടെ ക്ലെയിമുകൾ സംയുക്തമായും ഒറ്റയ്ക്കും ഏതെങ്കിലും അത്തരം തർക്കം വരുത്തും സമ്മതിക്കുന്നു.

ഡി - സേവനങ്ങളുടെ ഓരോ കാര്യത്തിൽ അതോറിറ്റി SPECIFIED സേവനമായി മാനദണ്ഡങ്ങളുടെ നിലവാരം:

താഴെ കിടന്നു പോലെ SCNL ദാസ്യമായോ സേവന മാനദണ്ഡങ്ങളുടെ ക്വാളിറ്റി വേണ്ടി ബഞ്ച് കണ്ടുമുട്ടുന്ന 'ഡിജിറ്റൽ Addressable സിസ്റ്റം വേണ്ടി ട്രായ് ജപ്പാന്റെ സേവന സ്റ്റാൻഡേർഡ്സ് ക്വാളിറ്റി' പ്രകാരം: -

1. ഓരോ സംപ്രേഷകൻ സിഗ്നലുകൾ സാങ്കേതിക നിലവാരം ചെയ്യാതെ ചട്ടലംഘനം, ഡി.വി.ബി-എസ് അല്ലെങ്കിൽ ഡി.വി.ബി-S2 സ്റ്റാൻഡേർഡുകൾക്കായുള്ള ഡിജിറ്റൽ വീഡിയോ വിനിമയം വഴി കിടന്നു മാനദണ്ഡങ്ങൾ അനുസരിച്ച് സൂക്ഷിക്കുകയും, കൂടാതെ സിഗ്നലുകൾ ഗുണമേന്മ headend ഭൂതകാല വിതരണം ഉറപ്പുവരുത്തണം മൾട്ടി-സിസ്റ്റം ഓപ്പറേറ്റർ താഴെ ആവശ്യകതകൾ നിറവേറ്റുക -

ക്രമ. പരാമീറ്ററുകൾ മൂല്യം

1. മുഴക്കം അനുപാതം (ഏത്തക്കാ) ഡി.വി.ബി-എസ് പ്രകാരം നിന്ന് സിഗ്നൽ (ETSI- യുടെ EN 300421) അല്ലെങ്കിൽ ഡി.വി.ബി-S2 (ETSI- യുടെ EN 302307), പോലെ

ബാധകമായ.

2. ഓപ്പറേറ്റിങ് മാർജിൻ (നോയ്സ് മാർജിൻ) 4 dB അധികം ഹയർ.

വിശദീകരണം: - ഈ ഉപ-റെഗുലേഷൻ ആവശ്യത്തിലേക്കായി, -

(ഐ) "നോയ്സ് മാർജിൻ" മുഴക്കം അനുപാതം (ഏത്തക്കാ) റീഡ് സോളമൻ ഡീക്കോഡറും (HAM <2 X 10⁻⁴ റീഡ് സോളമൻ ഡീകോഡ് മുമ്പിൽ) ഉം ഏത്തക്കാ ശേഷം ക്വാസി പിശക് സ്വതന്ത്ര (QEF) ഓപ്പറേഷൻ നയിക്കുന്ന ലേക്ക് സിഗ്നൽ തമ്മിലുള്ള മാർജിൻ മാർഗങ്ങൾ സിസ്റ്റം.

2002, ഐ.ഇ.സി. 60728-1 (2001): (II) ഓരോ 13420 (ഭാഗം) ആണ് പോലെ "4 ഹയർ അധികം ടിൽഡ" ആണ്

(1) ഓരോ മൾട്ടി-സിസ്റ്റം ഓപ്പറേറ്റർ അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ലിങ്ക്ഡ് പ്രാദേശിക കേബിൾ ഓപ്പറേറ്റർ എന്നു അവരുടെ നെറ്റാർക്കിലെ, ബ്യൂറോ ഓഫ് ഇന്ത്യൻ സ്റ്റാൻഡേർഡ്സ് വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള ബി.ഐ.എസ് മാനദണ്ഡങ്ങൾക്കനുസൃതമായി സമയാസമയങ്ങളിൽ കേബിൾ വിതരണ നെറ്റാർക്കുകൾ സിസ്റ്റം പ്രകടനം ബന്ധപ്പെട്ട ഉറപ്പാക്കാൻ കൂടുതൽ താഴെ ഉറപ്പുതരുന്നു സബ്സ്ക്രൈബർ ന്റെ പരിസരം ചരങ്ങൾ:

എസ് നമ്പർ പരാമീറ്ററുകൾ മൂല്യം

1 കൂടിയ കാര്യർ ലെവലുകൾ 47 dB μ V മി. 64 QAM വേണ്ടി

67 dB μ V പരമാ. 64 QAM വേണ്ടി

54 dB μ V മി. 256 QAM വേണ്ടി

74 dB μ V പരമാ. 256 QAM വേണ്ടി

64 QAM വീഴ്ച-ഓഫ്--ക്ലിഫ് ശബ്ദം അനുപാതം 26 dB മി 2 സിഗ്നൽ

256 QAM വീഴ്ച-off--ക്ലിഫ് 32 dB മി.

3 ഓപ്പറേറ്റിങ് മാർജിൻ (നോയ്സ്

മാർജിൻ) 4 dB അധികം ഹയർ

4 MER 30 dB (64 QAM) മി.

34 dB (256 QAM) മി.

വിശദീകരണം: 2002 ഐ.ഇ.സി. 60728- "Cabled വിതരണ ശബ്ദം ടെലിവിഷൻ സിഗ്നലുകൾ സിസ്റ്റം - ഭാഗം 1: മെഷർമെന്റ്, സിസ്റ്റം പ്രകടനം രീതികൾ" (i) കൂടിയ കാര്യർ അളവ് ശതമാനം 13420 (ഭാഗം 1) ആകുന്നു.

(ii) "നോയ്സ് മാർജിൻ" പ്രകാരം 13420 IS - മുഴക്കം മാർജിൻ ഒരു ബിറ്റ് പിശക് നയിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള കാര്യമാണിത്

1E-4 നിരക്കും കേബിൾ സിസ്റ്റത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും മൂല്യം.

(iii) ETSI- യുടെ ൽ വ്യക്തമാക്കി പോലെ "MER": ടെക്നിക്കൽ റിപ്പോർട്ട്: ഡി.വി.ബി സംവിധാനങ്ങൾക്കായി അളക്കാനുള്ള മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ.

(2) അതോറിറ്റി M / s നിയോഗിക്കാം. ബ്രോഡ്കാസ്റ്റ് എഞ്ചിനീയറിംഗ് കൺസൾട്ടന്റ്സ് ഇന്ത്യ ലിമിറ്റഡ്, അല്ലെങ്കിൽ സിഗ്നലുകൾ ഗുണമേന്മ മൾട്ടി-സിസ്റ്റം ഓപ്പറേറ്റർ എന്ന headend ചെയ്തത് ബ്രോഡ്കാസ്റ്റർ നൽകുകയും നൽകിയ സിഗ്നലുകൾ ഗുണനിലവാരം അളക്കാൻ പ്രക്ഷേപകരിൽ സാങ്കേതിക ഓഡിറ്റ് മൾട്ടി-സിസ്റ്റം ഓപ്പറേറ്റർ നടത്താനുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും ഏജൻസി അതിന്റെ നെറ്റ്വർക്കിൽ മൾട്ടി-സിസ്റ്റം ഓപ്പറേറ്റർ.

(3) സാങ്കേതിക ഓഡിറ്റ് അളക്കൽ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ യൂറോപ്യൻ ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ സ്റ്റാൻഡേർഡ്സ് ഇൻസ്റ്റിറ്റ്യൂട്ട് ETSI- യുടെ ടി.ആർ. ഡിജിറ്റൽ വീഡിയോ വിനിമയം വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള 101 290 വി 1.2.1 (2001-05) ചിത്രവും ഗുണമേന്മയുള്ള അളക്കാനുള്ള പ്രകാരം നടപ്പാക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല പ്രകാരം നടപ്പാക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല ഇൻറർനാഷണൽ ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ യൂണിയൻ (ITU) പ്രകാരം ശുപാർശ തന്നിരിക്കുന്ന ടെലിവിഷൻ ചിത്രങ്ങളുടെ ഗുണനിലവാരം ആത്മനിഷ്ഠ അസസ്സ്മെന്റിനുള്ള സമ്പ്രദായത്തിലേക്ക്.

ഇ - വ്യത്യസ്ത റെഗുലേഷൻസ് ഓർഡറുകളും, ദിശകൾ ട്രായ് ഇഷ്യൂ കീഴിൽ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വലത്:

ഉപഭോക്തൃ അവകാശങ്ങൾ:

1. അതിന്റെ റെഗുലേഷൻസ് ട്രായ് വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള പാരാമീറ്ററുകൾ അനുസൃതമായി സേവന ക്വാളിറ്റി ലഭിക്കാൻ (കാണുക ഈ ചാർട്ടർ "വിഭാഗം-ഡി")
2. സേവനവും താരിഫ് പ്രത്യേകിച്ച് പ്രതികൂലമായി ഉപഭോക്തൃ ബാധിക്കുന്ന മാറ്റി ഓരോ തവണയും വ്യവസ്ഥ മുമ്പിൽ താരിഫ് സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ ലഭിക്കാൻ അവകാശം.
3. ഈടാക്കുന്നതല്ല വല്ല മൂല്യവർധിത സേവനം, സജീവമാക്കുന്നതിനും മുമ്പിൽ ലേക്ക് നയിക്കും.
4. കാലതാമസം ഇൻസ്റ്റാൾ പരാജയം കാര്യത്തിൽ സബ്സ്ക്രൈബർ അഞ്ച് ദിവസങ്ങൾക്ക് കാലതാമസം പ്രതിദിനം രൂപ പത്തു ആദ്യ അഞ്ച് ദിവസം പ്രതിദിനം രൂപ പതിനഞ്ചു വാടകയ്ക്കെടുത്ത റിബേറ്റ് ശരിയായ രണ്ടു തൊഴിലാളി അപ്പുറം സെറ്റ് ടോപ്പ് ബോക്സ് സജീവമാക്കാൻ സബ്സ്ക്രൈബർ എല്ലാ നടപടിക്രമങ്ങൾ പൂർത്തിയാക്കിയതിന് ശേഷം ദിവസം.
5. കേസിൽ ഉപഭോക്തൃ പ്രശ്നങ്ങളെക്കുറിച്ച് നിയമ പ്രതിവിധി നേടുന്നതിന് സെറ്റിലെ ചെയ്തിട്ടില്ല.
6. ഏതെങ്കിലും, ശേഷിക്കുന്ന കുടിശ്ശിക അഡ്ജസ്റ്റ്മെന്റ് സേവന വിധേയമായി അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിനും അഭ്യർത്ഥന 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ സുരക്ഷാ നിക്ഷേപം റീഫണ്ട് ലഭിക്കാൻ.

7. സേവനം അവസാനിപ്പിച്ചാലും അല്ലെങ്കിൽ വിചേദിക്കപ്പെടുന്ന ഉപയോക്താക്കളിൽ അവകാശം.

8. ഏതു ഉപഭോക്തൃ ഏത് സമയം വേണമെങ്കിലും,

ഒരു. ഈ നിയന്ത്രണങ്ങൾ, പരാതിയോ അപ്പീൽ ഫയൽ ചെയ്ത് എന്നത് തന്റെ ആവലാതി എന്ന പരിഹാരം എണ്ണം ഒരുലക്ഷം കാലത്ത്; അഥവാ

ബി. മുമ്പും പരാതി അല്ലെങ്കിൽ അപ്പീൽ ആവശ്യപ്പെടുന്നതിനു ശേഷം, ഈ നിയന്ത്രണങ്ങൾ, സമയം ഫോഴ്സ് ആയിരുന്നിട്ടും അവന്റെ വലതു കൺസ്യൂമർ പ്രൊട്ടക്ഷൻ ആക്ട്, 1986 (1986 68) അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും നിയമത്തിന് കീഴിൽ അവന്റെ മേൽ സഭയോടു വ്യായാമം ആ ആക്റ്റ് പ്രകാരം തന്റെ ആവലാതി എന്ന പരിഹരിക്കാൻ അന്വേഷിക്കും നിയമമോ.

സേവന ദാതാവ് നൽകിയ പ്രമോഷണൽ ഓഫറുകൾ യോഗ്യത, ഉദ്ഘാടന, അടയ്ക്കുന്നതിന് എൻറർ അറിയാൻ 9. അവകാശം.

എഫ് - കടമകൾ ചുമതലകളും വ്യത്യസ്ത റെഗുലേഷൻസ് ഓർഡറുകളും അതോറിറ്റി നൽകുന്ന ദിശകൾക്കായുള്ള സേവനം ദാതാവിന്റെ; പ്രത്യേകിച്ച് താരിഫ്, മൊബൈൽ നമ്പർ പോർട്ടബിലിറ്റി, TCCPR, കൂടാതെ കൊലഞ്ചേരി ബന്ധപ്പെട്ടുള്ളത്:

ഈ ചാർട്ടറിന്റെ - "സി വിഭാഗം" വ്യത്യസ്ത നിയന്ത്രണങ്ങൾ സേവന ദാതാവ് ചുമതലകൾ ചുമതലകളും ക്ലോസ് 3 & 4 പറഞ്ഞിട്ടുള്ളൂ. ഈ ചാർട്ടറിന്റെ - സേവന ദാതാവ് "ഞാൻ വിഭാഗം" വിശദമായ പോലെ ഉപഭോക്തൃ അവകാശങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥനാണ്.

G- പൊതുവായ വിവരം നമ്പറും: 1800-1234-001 (ടോൾ ഫ്രീ)

എച്ച് - ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നമ്പറും: 1800-1234-001 (ടോൾ ഫ്രീ)

ഞാൻ - പരാതി പരിഹാരം മെക്കാനിസം, പരാതി പരിഹാര നടപടിക്രമം പരാതികള് പരിഹാര സമയം പരിധികൾ ഉൾപ്പെടെ:

അന്വേഷണങ്ങളും, അഭ്യർത്ഥനകൾ & പരാതികൾ പ്രതികരണത്തിനായി നിങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടാൻ കഴിയും:

ടെലിഫോൺ: 1800-1234-001 (ടോൾ ഫ്രീ)

മെയിൽ: siticare@sitinetworks.com

സന്ദർശിക്കുക: റഫർ - എല്ലാ പോപ്പ് വിലാസങ്ങൾ കണ്ടെത്തുന്നതിന് "വിഭാഗം ബി" ഈ ചാർട്ടർ.

പോസ്റ്റ്: SCNL, GYS ഗ്ലോബൽ, ടവർ-എ, 4 നില, സെക്ടർ - 125, നോയ്ഡ, U.P. - 201301, ഇന്ത്യ.

പരാതി ലഭിച്ചു ഒരേ ഞങ്ങളുടെ സിസ്റ്റത്തിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു ഒരു അതുല്യ സമർത്ഥിക്കുന്നു നമ്പർ ഉപഭോക്തൃ വകയിരുത്തുന്നു. ഉപഭോക്തൃ പരാതി ഞങ്ങളുടെ കസ്റ്റമർ കെയർ എക്സിക്യൂട്ടീവ്മാരുടെ പരിഹരിക്കുന്നു. പരാതി കൂടുതൽ വിഭവങ്ങൾ ആവശ്യമാണെങ്കിൽ, ആവശ്യമായ പ്രവർത്തനങ്ങൾ വേണ്ടി ആന്തരികമായി അത് കൈമാറും. പരാതി ശേഖരത്തിൽ എറൗണ്ട് സമയം (TAT) ൽ പരിഹരിക്കാൻ ചെയ്യും. ഒരേ അനുയോജ്യമായ മീഡിയ വഴി ഉപഭോക്താവിന് വിവരമറിയിക്കപ്പെടുകയും ചെയ്യും.

എന്നിരുന്നാലും, താഴെ വിവിധ പരാമീറ്ററുകൾക്കായി എറൗണ്ട് സമയം ഇതാണ്:

സേവന പാരാമീറ്റർ സമയ പരിധി

സാധുവായ പ്രമാണങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് നിങ്ങളുടെ ആപ്ലിക്കേഷൻ സ്വീകരിക്കുന്നത് 2 ദിവസത്തിനകം പുതിയ കണക്ഷനുകൾ പ്രൊവിഷനിംഗ് (നിങ്ങളുടെ പ്രദേശത്തെ നൽകിയ സാങ്കേതിക സാധ്യതാ കണക്ഷൻ പെർമിറ്റും). ഏതെങ്കിലും കുറവ് അപ്ലിക്കേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ കേസിൽ ഞങ്ങളെ കണക്ഷൻ നിങ്ങൾക്ക് നൽകാൻ അത് സാങ്കേതികമായി അല്ലെങ്കിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന അല്ല വരാനും ഉണ്ടെങ്കിൽ, ഒരേ അപ്ലിക്കേഷൻ രസീത് രണ്ടു പ്രവർത്തി ദിവസങ്ങളിൽ ഉള്ളിൽ നിങ്ങൾക്കു അറിയിച്ചു കിട്ടും കാരണം സൂചിപ്പിക്കുന്ന

ഫോൾട്ട് നന്നാക്കൽ അഭ്യർത്ഥന 8 മണിക്കൂർ ഉള്ളിൽ പ്രതികരിച്ചു ഒപ്പം 3 ദിവസം പരമാവധിയിൽ പരിഹരിക്കുകയും

എന്ന് 2 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പങ്കെടുത്തു ഒരേ പട്ടണത്തിൽ നിങ്ങളുടെ പുതിയ വിലാസം കണക്ഷൻ വീശുന്ന അതിന്റെ 2 ദിവസം യിൽ പരിഹരിക്കുകയും (നിങ്ങളുടെ പ്രദേശത്തെ നൽകിയ സാങ്കേതിക സാധ്യതാ കണക്ഷൻ പെർമിറ്റും)

പങ്കെടുത്തു പുട്ടിപ്പോയി 24 ബിസിനസ് മണിക്കൂറിനകം

ബില്ലിംഗ് ഉപഭോക്തൃ റീഫണ്ടുകളെയും നിന്ന് പരാതി സ്വീകരിച്ച് ഏഴു ദിവസത്തിനകം പങ്കെടുത്തു, എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ, പരാതി രസീത് മുപ്പതു ദിവസത്തിനകം അത്തരം ഉപഭോക്തൃ നൽകപ്പെടുന്നത്

നല്ല തൊഴിലാളി അവസ്ഥ STB എന്ന വിചേദിക്കപ്പെടുന്ന മടക്കം 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കുടിശ്ശിക ചുമത്തിയ ചിത്രം ശേഷം നിങ്ങളുടെ നിക്ഷേപങ്ങളുടെ (മടക്കിനൽകാത്ത ഘടകം) പണം

നിങ്ങൾ വഴി സേവന അഭ്യർത്ഥന നമ്പർ അവസ്ഥ ട്രാക്ക് കഴിയും:

ടെലിഫോൺ: 1800-1234-001 (ടോൾ ഫ്രീ)

മെയിൽ: siticare@sitinetworks.com

സന്ദർശിക്കുക: റഫർ - എല്ലാ പോപ്പ് വിലാസങ്ങൾ കണ്ടെത്തുന്നതിന് "വിഭാഗം ബി" ഈ ചാർട്ടർ.

പോസ്റ്റ്: SCNL, GYS ഗ്ലോബൽ, ടവർ-എ, 4 നില, സെക്ടർ - 125, നോയ്ഡ, U.P. - 201301, ഇന്ത്യ.

സേവന അഭ്യർത്ഥനയുടെ ചിത്രം നിങ്ങളുടെ രജിസ്റ്റർ കോൺടാക്റ്റ് നമ്പറിലേക്ക് ടെലിഫോൺ കോൾ വഴി അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ വഴി ആശയവിനിമയം ചെയ്യും. സേവന അഭ്യർത്ഥന അടയുക എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ അനുയോജ്യമായ മീഡിയ വഴി ആശയവിനിമയം ചെയ്യും.

ജെ -e-മെയിൽ, കോൺടാക്റ്റ് വിലാസം, ടെലിഫോൺ നമ്പർ ഓഫ് അപ്പലേറ്റ് അതോറിറ്റി സമയവും പരിധികൾ പകർപ്പ് നമ്പറും അപ്പീലുകൾ സംസ്കരിക്കുന്നതിനുള്ള:

കോൺടാക്റ്റ് വിലാസവും, ഓഫ് അപ്പലേറ്റ് അതോറിറ്റി ഇ-മെയിൽ, ടെലിഫോൺ നമ്പർ സമയവും പരിധികൾ അപ്പീലിന്റേ സംസ്കരിക്കുന്നതിനുള്ള:

നിങ്ങളുടെ സേവനം ഒരു സംഗതിയും സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ നാം ആദ്യം ഞങ്ങളുടെ ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ 1800 1234 001 ഞങ്ങളുടെ കസ്റ്റമർ സർവീസ് വകുപ്പ് ബന്ധപ്പെടുക അല്ലെങ്കിൽ siticare@sitinetworks.com എന്നതിൽ ഞങ്ങൾക്ക് എഴുതാൻ നിങ്ങളെ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നു. സംശയാസ്പദമായ ബില്ലിംഗ് 30 (മുപ്പതു) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ വരുത്തിയില്ല ബില്ലിംഗ് ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾ ആദരിച്ചു പാടില്ല, നിങ്ങളുടെ ആശങ്ക കസ്റ്റമർ സർവീസ് ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റിൽ സംസാരിച്ചു ശേഷം അഭിസംബോധന ചെയ്ത രീതിയും ഉപയോഗിച്ച് തൃപ്തിപ്പെടുത്തിയില്ലെങ്കിൽ എഴുതി നിങ്ങളുടെ പരാതി സമർപ്പിക്കുക താഴെ ലിസ്റ്റ് വിലാസത്തിൽ നോഡൽ ഓഫീസർ;

Broadband Services

| State | Name of Nodal Officer | Contact Number | Email | Communication Address |
|-----------------|-----------------------|----------------|--|---|
| Delhi & Haryana | Mohit Yadav | 011-47502607 | Nodal.bb@sitinetworks.com | GYS Global, Tower-A, North Wing, Sector - 125, Noida, U.P. - 201301 |

Video Services

| Siti Networks Limited | | | | |
|-----------------------|---------------------------|----------------|--|---|
| State | Name of Nodal Officer | Contact Number | Email | Communication Address |
| Madhya Pradesh | Ravinder Pal Singh Bhatia | 8435011111 | ravinder.bhatia@sitinetworks.com | 201-203, 3rd Floor, Gravity Tower, Opp. Aggarwal Stores, Above U-Turn Showroom, Near Janjeerwala Square, Indore (MP) 452001 |
| Chhatisgarh | Ravinder Pal Singh Bhatia | 8435011111 | ravinder.bhatia@sitinetworks.com | 201-203, 3rd Floor, Gravity Tower, Opp. Aggarwal Stores, Above U-Turn Showroom, Near Janjeerwala Square, Indore (MP) 452001 |
| Rajasthan | Alok Soni | 9649965555 | alok.soni@sitinetworks.com | 801-807,8th Floor, Apex Tower(Mangalam) Tonk Road, Jaipur-302019 |
| Delhi | Bimal Mehra | 0120-4526780 | Nodal.del@sitinetworks.com | 1st Floor, FC-09, Gate No.3, Sector-16A, FilmCity, Noida-201301 |

| | | | | |
|---|----------------------|--------------|--|---|
| Haryana | Amit Prashar | 9888113344 | amit.prashar@sitinetworks.com | SCO-02, 3 rd Floor, D C Colony, Meerut Road, Karnal – 132001 (Haryana) |
| Eastern Uttar Pradesh | Thakur Rajnish Sinha | 9934010808 | rajnish.sinha@sitinetworks.com | 122/227, Sarojini Nagar, Kanpur-208012 |
| Western Uttar Pradesh | Pramendra Singh | 9891943432 | pramendra.singh@sitinetworks.com | 1st Floor, FC-09, Gate No.3, Sector-16A, FilmCity, Noida-201301 |
| Uttarakhand | Sumeet Anand | 8755400465 | Sumeet.anand@sitinetworks.com | 01, Neshvilla Road, 2nd Floor, Behind Congress bhawan. Dehradun - 248001 |
| Karnataka | Mr. Yash Chandra | 080-46642201 | yash.chandra@sitinetworks.com | No-39, United Mansions, M.G.Road, Bangalore |
| Mysore | Mr. Balaraj N | 9986762263 | Balaraj.n@sitinetworks.com | 2226, 1st Floor, Kanakadasa Nagar,Dattagalli, (Near Nethaji Circle), Mysore -570024 |
| Kerala | Mr. Hari Kumar S | 9846048983 | HariKumar.S@sitinetworks.com | 2nd Floor, Veejay Towers, Salim Rajan Road, Gandhinagar, Cochin - 682017, Kerala |
| Maharashtra | | 022-43605555 | jagdish.mutreja@sitinetworks.com | 4th Floor, A-wing, Madhu Industrial Area,P.B.Marg, Worli, Mumbai-400013 |
| West Bengal | Biswajit Dey | 033-40025020 | nodal.kol@sitinetworks.com | J-1/15, EP Block, Saltlake, Sector-V, Kolkata-91 |
| Indian Cable Net Co. Limited | | | | |
| West Bengal | Tanusree Roy | 033-40025020 | nodal.icncl@sitinetworks.com | J-1/15, EP Block, Saltlake, Sector-V, Kolkata-91 |
| Siri Digital Media Network Pvt. Ltd. | | | | |
| Telangana | J Gopala Rao | 9849009249 | j.rao@sitinetworks.com | 6-2-929, DB Enclave, Rajbhavan Road, Kairatabad |
| Siti Maurya Cable Net Pvt. Ltd. | | | | |
| Patna | Rajneesh Dixit | 09204789998 | rdixit9@gmail.com | 2nd Floor,Marwari Awas Griha Compound,Fraser Road,Patna -800001, Bihar |
| Bihar | Madanjeet Kumar | 09334107989 | kmadanjeet@sitimaurya.in | 2nd Floor,Marwari Awas Griha Compound,Fraser Road,Patna -800001, Bihar |

നോഡൽ ഓഫീസർ അപ്പീൽ അടച്ചതു 10 ദിവസത്തിനകം അപ്പീൽ പരിഹരിക്കും. നോഡൽ ഓഫീസർ (ശനിയാഴ്ച തിങ്കളാഴ്ച) എല്ലാ പ്രവർത്തി ദിവസങ്ങളിലും ലഭ്യമാണ് 6:00 മണി വരെ 10:00 AM

പരാതി ലഭിച്ചു ഒരേ ഞങ്ങളുടെ സിസ്റ്റത്തിൽ രേഖപ്പെടുത്തുകയും ഒരു അതുല്യ സമർത്ഥിക്കുന്നു നമ്പർ ഉപഭോക്തൃ നൽകും. ഉപഭോക്തൃ പരാതി ഞങ്ങളുടെ കസ്റ്റമർ കെയർ എക്സിക്യൂട്ടീവ്മാരുടെ പരിഹരിക്കുന്നു. പരാതി കൂടുതൽ വിഭവങ്ങൾ ആവശ്യമാണെങ്കിൽ, ആവശ്യമായ പ്രവർത്തനങ്ങൾ വേണ്ടി ആന്തരികമായി അത് കൈമാറും. പരാതി ശേഖരത്തിൽ എറൗണ്ട് സമയം (TAT) ൽ പരിഹരിക്കാൻ ചെയ്യും. ഒരേ അനുയോജ്യമായ മീഡിയ വഴി ഉപഭോക്താവിന് വിവരമറിയിക്കപ്പെടുകയും ചെയ്യും.

നിങ്ങൾ വഴി സേവന അഭ്യർത്ഥന നമ്പർ അവസ്ഥ ട്രാക്ക് കഴിയും:

ടെലിഫോൺ: 1800-1234-001 (ടോൾ ഫ്രീ)

മെയിൽ: siticare@sitinetworks.com സന്ദർശിക്കുക: www.sitinetworks.com

പോസ്റ്റ്: എസ്റ്റേറ്റ് ഹൗസ്, ബി 10, ലോറൻസ് റോഡ് ഇൻഡസ്ട്രിയൽ ഏരിയ, ന്യൂഡൽഹി - 110 035

സേവന അഭ്യർത്ഥനയുടെ ചിത്രം നിങ്ങളുടെ രജിസ്റ്റർ കോൺടാക്റ്റ് നമ്പർ അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ വഴി ടെലിഫോൺ കോൾ വഴി നിങ്ങൾക്ക് ആശയവിനിമയം ചെയ്യും. സേവന അഭ്യർത്ഥന അടയുക എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ അനുയോജ്യമായ മീഡിയ വഴി ആശയവിനിമയം ചെയ്യും.

ലോകകപ്പിനായുള്ള; ഇന്നും ബന്ധപ്പെടുക സെന്റർ, നിങ്ങളുടെ പ്രദേശത്തെ നോഡൽ ഓഫീസർ നിങ്ങളുടെ പരാതിയിൽ അപ്പീൽ സമർപ്പിക്കാൻ കേന്ദ്ര നോഡൽ ഓഫീസറെ സമീപിക്കാമെന്നും നിന് ലഭ്യമാക്കും ചിത്രം സംതൃപ്തരാണെന്ന്.

പേര്: ശ്രീ വിശ്വ ബന്ധു ശർമ

വിലാസം: GYS ഗ്ലോബൽ, ടവർ-എ, 4 നില, സെക്ടർ - 125, നോയ്ഡ, U.P. - 201301.

തെൽ / ഫാക്സ്: 0120-4526740 / 4526777

ഇമെയിൽ: vishwa.sharma@sitinetworks.com

കെ - അവസാനിക്കുക വിചേദിക്കപ്പെടുന്ന സേവന ദാതാവ് കഴിച്ചു ഓരോ സേവനത്തിനും ഓഫ് നടപടിക്രമങ്ങൾ:

നിങ്ങൾ കാലത്തോളം അതേ രേഖാമൂലം മുൻകൂറായി LCO / SCNL ഓഫീസ് / കസ്റ്റമർ കെയർ നമ്പർ ആശയവിനിമയം പോലെ ആഗ്രഹിക്കുന്നെങ്കിൽ നിങ്ങൾക്ക് സേവനങ്ങൾ വിച്ഛേദിക്കാനാകും. അത്തരം സംഭവങ്ങളിൽ;

- എന്തെങ്കിലും STB ചാർജ്ജ് അധികം ഏതെങ്കിലും സർവീസ് ചാർജുകളും ഈടാക്കുകയില്ല.
- താൽക്കാലികമായി കാലയളവ് കുറഞ്ഞത് ഒരു കലണ്ടർ മാസം എന്നു ഉണ്ട് മൂന്നു കലണ്ടർ മാസം കവിയരുത്.
- സേവനങ്ങൾ ഒന്നും സസ്പെൻഷൻ കാലയളവിൽ ഒരു മാസം കുറവാണ് അത് സാധ്യമാകുകയുള്ളൂ.

ഇത് മുൻകൂട്ടി എഴുതി സസ്പെൻഷൻ കത്ത് കുറഞ്ഞത് 15 ദിവസം നൽകാൻ വളരെ ഗുണം.

സേവനങ്ങൾ നാവികരുടെ ഇല്ലാതെ scnl അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ LCO വഴി വിച്ഛേദിച്ചു എങ്കിൽ സബ്സ്ക്രൈബർ വഴി ചാർജ്ജുകൾ എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ STB റെൻറലുകൾ ഉൾപ്പെടെ സബ്സ്ക്രൈബർ അടയ്ക്കണം ആയിരിക്കും.

ഇല്ല പുനർബന്ധന ചാർജ്ജുകൾ നീണ്ട സസ്പെൻഷൻ കാലയളവിൽ മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച പരിധിക്കുള്ളിൽ വീഴുന്ന സേവനങ്ങൾ ഒഴിവാക്കാൻ മേൽ ചുമത്തുന്ന ചെയ്യും. 50 / ഒറ്റത്തവണ പുനർബന്ധന ചാർജ്ജുകൾ - കാലയളവിൽ മൂന്ന് കലണ്ടർ മാസം പരോക്ഷമായി ചുമത്തുന്ന ചെയ്യും.

നിങ്ങളുടെ സേവനങ്ങൾ 15 ദിവസം ഒരു മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് കൂടാതെ വിച്ഛേദിക്കപ്പെടും കഴിയില്ല.

ഞങ്ങൾ കാലയളവ് 24 മണിക്കൂറിലധികം എങ്കിൽ 24 മണിക്കൂർ 15 ദിവസം വരെ മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് ഒരു കാലയളവിൽ പ്രതിരോധ അറ്റകുറ്റപ്പണി സേവനങ്ങൾ ഡൗൺ എങ്കിൽ 3 ദിവസം മുൻകൂർ നോട്ടീസ് സ്ക്രീനിൽ ലഭിക്കും.

എൽ - സമയാസമയങ്ങളിൽ അതോറിറ്റി വ്യക്തമാക്കണം മറ്റു വിവരങ്ങള്:

സന്ദർശിക്കാം ഡിഎഎസ് ബന്ധപ്പെട്ട നയങ്ങൾ കുറിച്ചുള്ള കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക്:

www.trai.gov.in

www.mib.gov.in